

Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je ELFO, s.r.o., se sídlem Kosmonautů 324, 530 09 Pardubice, IČO: 25255258 (dále jen „správce“).

Správce zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy. Správce přijal a průběžně udržuje odpovídající technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému či protiprávnímu zpracování, náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu: odbyt@elfosro.cz.

2. Jaké údaje zpracováváme

Na tomto webu zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailové komunikace, zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo (pokud jej uvedete),
- obsah vaší zprávy.

Dále můžeme zpracovávat anonymizované statistické údaje o návštěvnosti webu prostřednictvím analytických nástrojů a souborů cookies.

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení vaší poptávky nebo dotazu,
- následné komunikace související s našimi službami,
- zajištění bezpečnosti a správného fungování webových stránek,
- analýzy návštěvnosti a zlepšování obsahu webu.

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení vašeho požadavku a následné komunikaci, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy.

5. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro vyřízení vaší poptávky nebo poskytnutí souvisejících služeb. V těchto případech mohou být údaje předány společnosti Valinor, v.o.s. (se sídlem Kosmonautů 324, Polabiny, 530 09 Pardubice, IČO 45538964), která zajišťuje navazující služby související s našimi produkty.

Pro měření návštěvnosti a zlepšování webových stránek využíváme službu Google Analytics společnosti Google. V souvislosti s jejím používáním mohou být zpracovávány údaje o návštěvnosti a používání webových stránek.

Všichni naši partneři jsou povinni zajistit odpovídající ochranu osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

6. Cookies

Web používá technické cookies nezbytné pro jeho správné fungování a analytické cookies pro měření návštěvnosti a vyhodnocování používání webových stránek prostřednictvím služby Google Analytics. Analytické cookies používáme pouze v souladu s platnými právními předpisy a v případech, kdy je to vyžadováno, na základě vašeho souhlasu.

7. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- omezit zpracování osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu: odbyt@elfosro.cz.

Tyto zásady jsou účinné od 1.6.2026.